

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Per utente **GENERICO** dell'APP mobile iGate**

Questa informativa, redatta ai sensi del D. Lgs 196/2003 e degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla loro libera circolazione (nel seguito "GDPR") è destinata agli utenti dell'APP mobile "iGate" (nel seguito "APP") e fornisce informazioni circa il trattamento di dati personali in relazione al download e all'utilizzo dell'applicazione.

#### **COSA INTENDIAMO CON UTENTE GENERICO**

Si intende un utente che procede alla installazione dell'app sul proprio dispositivo mobile senza fornire dati personali.

#### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Titolare del trattamento dei dati è TECNO WORLD GROUP S.r.l., priva 03029020041, c.f. 03029020041

- Email: [info@tecnoworldgroup.it](mailto:info@tecnoworldgroup.it)
- PEC: [tecnoworldgroup@pec.it](mailto:tecnoworldgroup@pec.it)
- Telefono: 0171 680814

Il Titolare, in ottemperanza all'art. 37 del GDPR, ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati (in inglese "Data Protection Officer", acronimo DPO) che può essere contattato per esercitare i propri diritti o richiedere informazioni relative al trattamento dei dati personali:

- Per posta: TECNO WOLRD GROUP SRL
- Via Della Magnina 1, 12100 Cuneo (IT)
- Per e-mail: [gianfranco.ferrero@isaemasolution.it](mailto:gianfranco.ferrero@isaemasolution.it)
- Via PEC: [isaema@pec.it](mailto:isaema@pec.it)

#### **iGATE E DATI PERSONALI**

L'installazione dell'app come utente generico non richiede che siano forniti dati personali (nome, email, data nascita, ecc.), in quanto non necessario; di conseguenza, **nessun dato personale** viene raccolto o trattato.

Quando l'app viene installata, il gestore dell'App Store (App Store Apple o Google Play) procede automaticamente a tale gestione.

Noi non possiamo intervenire in alcun modo su questa raccolta dati e non ne siamo responsabili. Per ulteriori informazioni su questo trattamento dati ti invitiamo a consultare le disposizioni in materia di protezione dei dati del gestore dell'App Store corrispondente:

- Google Play Store: <https://policies.google.com/privacy?hl=it>
- Apple App Store: <https://www.apple.com/it/legal/privacy/it/>

Al momento dell'installazione dell'app attraverso il servizio Google Firebase, di Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, viene rilasciato un codice univoco anonimo (ID), che è legato alla sola singola installazione avvenuta.

Il codice univo creato non è quindi collegato alla persona, e non è collegato al dispositivo sul quale è installata iGate.

Attraverso Firebase Analytics raccogliamo statistiche di utilizzo pseudonime circa il numero di installazione avvenute di iGate.

L'uso di Firebase Analytics si basa sul nostro legittimo interesse verso un design orientato alla domanda, sulla valutazione statistica e su una pubblicità efficiente della nostra app iGate e sul fatto che i tuoi legittimi interessi non prevalgono, Art. 6 (1)(f) RGPD.

## **DATI SULLA POSIZIONE**

Qualora, durante l'utilizzo dell'app iGate o impostando il tuo dispositivo mobile, tu abbia acconsentito alla cosiddetta geolocalizzazione attraverso le relative opzioni di Android e di iOS, noi utilizzeremo questa funzione per offrirti esclusivamente informazioni dettagliate e servizi personalizzati riferiti alla tua posizione attuale.

In particolare, nell'ambito della tua posizione, ci serviamo del GPS e della rete per elaborare la tua posizione ed essere in grado di mostrarti i servizi turistici, ricettivi, news, di supporto e di emergenza attivi e più vicino a te. Questo servizio si basa sulle librerie Leaflet che forniscono la mappa di riferimento in funzione della posizione del tuo dispositivo mobile; non viene tracciato nessun dato.

Per ulteriori informazioni su vedere l'indirizzo <https://operations.osmfoundation.org/policies/tiles/>

La base giuridica per il trattamento dei dati relativi alla tua posizione è il tuo consenso ai sensi dell'articolo 6 comma 1 lett. a GDPR.

## **NOTIFICHE**

L'app iGate potrà richiedere se vuoi ricevere notifiche su Avvisi, News, Eventi, Promozioni, ecc. al fine di tenerti sempre informato sulle ultime novità dell'area di interesse da te scelta.

In questo caso al numero univoco anonimo in precedenza creato saranno associate le tue scelte. Anche in questo caso non vengono richiesti dati personali.

## **FUNZIONALITÀ DI TERZE PARTI**

La nostra app iGate contiene collegamenti o funzionalità di altri siti Web. Questa Informativa sulla privacy tratta solo le pratiche sulla privacy di iGate e non quelle di siti Web o funzionalità di terze parti. Non siamo responsabili delle informative sulla privacy e/o le pratiche di terze parti. Quando si visita un sito Web collegato o si utilizza un servizio di terze parti, è necessario leggere la rispettiva informativa sulla privacy.

## **BASE GIURIDICA**

Le basi giuridiche su cui si fonda il trattamento per i dati comuni, secondo l'Art.6 del Regolamento GDPR, sono:

- Legittimo interesse;

## **CATEGORIE DI DESTINATARI**

Come già indicato l'app iGate non richiede o raccoglie dati personali e di conseguenza la divulgazione verso destinatari viene meno.

Il codice numerico univoco anonimo ID e le eventuali notifiche attivate possono essere comunicati a:

- Persone autorizzate della Tecno World Group Srl;
- Tecnici informatici, consulenti e liberi professionisti anche in forma associata;
- Società e imprese settore informatico ed analisi dati;

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE**

Non applicabile per quanto concerne la raccolta di dati personali come spiegato ampiamente in precedenza.

Il codice numerico univoco anonimo ID e le relative eventuali notifiche attivate sono conservati per il tempo necessario a consentirti di utilizzare la nostra app iGate.

Nel caso in cui l'app iGate venga disinstallata il codice univoco anonimo ID non è più associato al dispositivo e di conseguenza per riutilizzare iGate è necessaria una nuova installazione che creerà un nuovo codice univoco anonimo.

## **SICUREZZA DEI DATI**

Utilizziamo misure di sicurezza tecniche e organizzative per proteggere i dati da accessi indesiderati nel modo più completo possibile. Le informazioni che fornisci attraverso iGate saranno poi trasmesse in forma criptata utilizzando il protocollo SSL (Secure Socket Layer) per evitare un uso improprio dei dati da parte di terzi. Alcune aree sono, altresì, protette da username e password.

## **INFORMATIVA DIRITTI DELL'INTERESSATO**

Anche se non raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali con l'app iGate di seguito elenchiamo, per informazione, i diritti dell'interessato che può esercitare così come stabili dal Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e dalla normativa nazionale in vigore:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016);
- conoscerne l'origine;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti (diritto di rettifica e cancellazione - artt. 16 e 17 del Regolamento 679/2016);
- diritto di limitazione e/o di opposizione al trattamento dei dati che lo riguardano (art. 18 ed art. 21 del Regolamento 679/2016);
- diritto di revoca;
- diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del Regolamento 679/2016);
- nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere i propri dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico;
- il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (diritto di accesso dell'interessato - art. 15 del Regolamento 679/2016).